

UCHWAŁA Nr XLIV/247/2023
RADY MIEJSKIEJ W GÓRZNIE

z dnia 31 marca 2023 r.

w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Górzno”

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz.40) oraz art.19 ust.1, ust.3, ust.5 i ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2021 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Górzno, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały i przekazuje Dyrektorowi Regionalnemu Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie celem zaopiniowania.

§ 2. Uchyla się uchwałę nr IV/26/2019 Rady Miejskiej w Górznie z dnia 13 lutego 2019 r. w sprawie przyjęcia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Górzno”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Górzno.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Górznie

Jacek Ruciński

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, po wcześniejszym jego zaopiniowaniu przez Organ regulacyjny na podstawie art. 19 ust. 2 ustawy.

Z uwagi na niezgodnienie przez Polskie Gospodarstwo Wodne Wody Polskie projektu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętego uchwałą nr IV/26/2019 Rady Miejskiej w Górznie z dnia 13 lutego 2019 r., ponownie przedkładamy projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Górzno”.

Organem regulującym zgodnie z art. 27 a w/w ustawy jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

W myśl art. 19 ust. 5 „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Górzno” określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym: minimalny poziom usług świadczonych w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączania do sieci, warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, standardy obsługi odbiorców, warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

PROJEKT
REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I
GMINY GÓRZNO

Rozdział 1.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 1. 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Miasta i Gminy Górzno przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne ma obowiązek dostarczać z sieci wodociągowej wodę odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim umowy, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu - nie niższym niż wymagane ciśnienie wody, które określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1065).

3. Woda dostarczona odbiorcy winna spełnić co najmniej warunki, określone rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294, z późn. zm.) w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę .

5. Przedsiębiorstwo ma obowiązek przyjmowania do sieci kanalizacyjnej ścieki komunalne od odbiorców na podstawie zawartej z nimi umowy, a w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków.

6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

7. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy, odpowiedni poziom dostępu do usług wodociągowych w przyszłości w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji oraz regularną kontrolę jakości wody, prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 2. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.) i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne, a w szczególności:

1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;

2) nie zmieniania, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem wodociągowo kanalizacyjnym, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;

3) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych;

4) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;

5) natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;

6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

§ 3. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń.

Rozdział 2.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW

§ 4. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo kanalizacyjnym a Odbiorcą.

2. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy, którego nieruchomość została wcześniej przyłączona do sieci po spełnieniu warunków określonych w Rozdziale 4.

2. Umowa może być zawarta z osobą posiadającą tytuł prawny nieruchomości oraz z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 6. 1. W przypadku gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Umowa określa miejsce wykonania usług dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 7. 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą.

2. Umowa może być zawarta bezpośrednio z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jeżeli spełnione są warunki (określone w art., 6 ust. 6 z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.).

3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zobowiązane podpisać umowę.

§ 8. 1. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie aneksu do umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

Rozdział 3.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 9. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne z Odbiorcami usług zgodnie z zasadami określonymi w ustawie oraz w przepisach wykonawczych.

§ 10. 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku braku wodomierza, ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia określonymi o odrębnych przepisach.

3. W przypadku zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.

§ 11. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 12. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.

§ 13. 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 14. Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach obrotowych określonych w umowie.

Rozdział 4.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze poinformowanie przedsiębiorstwa o zamiarze wykonywania planowanych robót.

4. Przed zawarciem umowy dokonuje się odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

§ 16. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 17. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

b) charakterystyki zużycia wody,

c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzonych ścieków,

d) przeznaczenia wody.

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:

a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,

b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki.

4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia tj. ścisłe techniczne wymogi, które musi spełnić wnioskodawca (np. konieczność wybudowania nowego przyłącza kanalizacji sanitarnej, określa również rodzaj i wielkość rur) i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia złożenia wniosku w postaci „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,

2) urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,

3) wymagania dotyczące:

a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,

b) jakości odprowadzanych ścieków.

§ 19. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze poinformowanie przedsiębiorstwa o zamiarze wykonywania planowanych robót oraz spełnienie innych wymaganych przepisami prawa budowlanego warunków.

§ 20. 1. Odbiór wykonanego przyłącza dokonywany jest po zakończeniu jego budowy i przeprowadzeniu niezbędnych prób przez upoważnionego pracownika w obecności odbiorcy.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzone przez strony w protokołach.

Rozdział 5.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNYCH

§ 21. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określają rodzaje i przekroje przewodów wodociągowych i kanalizacyjnych oraz możliwości technologiczne pozyskania, uzdatniania i dostarczania wody nadającej się do spożycia przez ludzi oraz możliwości odbioru i przesyłu ścieków.

2. Poziom dostęp do usług w przyszłości wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie Miasta i Gminy Górzno.

3. Regulamin określa następujące warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) w miejscu dokonania włączenia przyłącza wodociągowego do sieci, należy zamontować zasuwę lub zawór odcinający wyposażone w obudowę ze skrzynką uliczną i oznakować typową tabliczką informacyjną,

2) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy min. \varnothing 32 na ciśnienie robocze min. 6 bar i zakończyć podejściem pod wodomierz,

3) przyłącze należy ułożyć w gruncie po najkrótszej trasie, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować odpowiednie materiały zabezpieczające przed przemarzeniem,

4) przyłącze kanalizacji sanitarnej ułożyć zachowując spadek w kierunku spływu ścieków min. 1,5%

5) zapewnić swobodny dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 22. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączany

2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;

3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;

4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

3. Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.

4. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenia dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O planowanych przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych powiadomi odbiorcę usług najpóźniej dwa dni przed jej planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W przypadku, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 2 dni przed nią. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody oraz poda jego lokalizację.

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 24. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na żądanie odbiorców usług informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

§ 25. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są w każdy możliwy sposób, np. pisemnie, osobiście, telefonicznie, pocztą elektroniczną.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

§ 26. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 27. O możliwości i sposobach korzystania z zastępczego punktu poboru wody w przypadku odcięcia jej dostawy odbiorca zostanie powiadomiony odrębnym pismem.

Rozdział 9.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 28. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 29. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 30. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina na terenie której prowadzone były działania ratowniczo – gaśnicze.

Rozdział 10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 31. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.